

Lipowa, dn. 31.01.2024

URZĄD GMINY LIPOWA
RF/152/1.2024.EW
ul. Wiejska 44, 34-324 Lipowa
pow. żywiecki - woj. śląskie
Regon 000543321
NIP 553-10-99-459

Prezes Zarządu – Adam Szulc
Szulc-Efekt sp. z o.o.
ul. Polygonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na *petycję odrębną* zawartą w Państwa wniosku z dnia 27.11.2023 r. (data wpływu) informuję, iż Urząd Gminy Lipowa nie planuje wdrożenia procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników, ze względu na wysokie koszty wdrożenia oraz brak zainteresowania ze strony petentów Urzędu.

Obecnie stosowane sposoby płatności są w pełni wystarczające, gdyż umożliwiają dokonywanie wpłat bezgotówkowych poprzez przelewy bankowe, płatność w kasie kartą lub blikiem.

Rozważając wprowadzenie mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej – w formie online należy określić mocne i słabe strony tego rozwiązania. Do mocnych stron możemy zaliczyć: krótszy czas dokonywania płatności oraz łatwy system obsługi. Do słabych stron należy zaliczyć: wysokie koszty wdrożenia ze względu na konieczność dostosowania systemów informatycznych, dodatkowy nakład pracy, ryzyko cyberprzestępstwa.

WÓJT
Jan Góra

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a